

Privacyverklaring Kiddocom

Om u goed van dienst te zijn en zo efficiënt en effectief mogelijk te werken, verwerkt Kiddocom uw persoonsgegevens. Kiddocom acht een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. U kunt er daarom op rekenen dat uw gegevens bij Kiddocom veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels. In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen.

1. Wat zijn persoonsgegevens en welke persoonsgegevens worden vastgelegd?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat bent u. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, email- en/of IP-adres. Dit soort gegevens krijgt Kiddocom van u als persoonlijk contact heeft met Kiddocom of de website bezoekt. Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde met Kiddocom worden gedeeld verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen.

2. Waarop is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Kiddocom van u (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

3. Van wie verwerkt Kiddocom persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben op die de website van Kiddocom bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer deelnemers aan trainingen en andere klanten van Kiddocom. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van opdrachtgevers, leveranciers of business partners van Kiddocom. Belangrijk: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw medewerkers aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de geldende wetgeving verplicht om uw medewerkers hierover te informeren. U kunt deze privacyverklaring aan uw medewerkers geven. Zij weten zo precies hoe Kiddocom omgaat met hun persoonsgegevens.

4. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze. Bij Kiddocom is de verantwoordelijke voor verwerking van uw persoonsgegevens Arianne Geuze, eigenaar van Kiddocom, gevestigd op IJsseldijk 91, 8194 LC te Veessen.

5. Waarvoor gebruikt Kiddocom uw persoonsgegevens?

De wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:

- uw toestemming;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van Kiddocom, waarbij uw belang niet prevaleert.
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar van uw gezondheid.

Kiddocom verwerkt uw persoonsgegevens, met uw toestemming, voor een efficiënte en effectieve dienstverlening en bedrijfsvoering.

Persoonsgegevens en trainingen

Om de uitvoering van trainingen goed te laten verlopen worden door Kiddocom gegevens vastgelegd. Bij de verwerking zullen de volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt:

- Contactgegevens; naam en (email)adres
- SKJ-nummer en uw geboortedatum voor toekennen van accreditatiepunten
- Functie en werkplek
- Gevolgde trainingen met data, behaalde certificaten en evt. licenties

- Factuurgegevens.

Kiddocom gebruikt deze gegevens voor de uitvoering en afhandeling van de betreffende overeenkomst maar stelt deze gegevens nooit ter beschikking aan derden. Voor gast- of co-trainers van Kiddocom is het strikt verboden om gegevens van deelnemers aan trainingen die zij in het kader van werkzaamheden van Kiddocom hebben ontmoet, te gebruiken voor andere doeleinden, bijvoorbeeld voor het werven van andere trainingsactiviteiten of het aankondigen van andere producten.

Soms worden er tijdens trainingen foto- of video-opnamen gemaakt bijvoorbeeld om te verwerken voor educatief materiaal of met het oog op marketing doeleinden. Dit wordt altijd van tevoren aangekondigd en Kiddocom garandeert dat deelnemers die dit niet willen niet worden opgenomen. Bovendien leggen wij voor educatief materiaal de opnames altijd voor aan desbetreffende deelnemers en vragen schriftelijke toestemming om de opnames te publiceren.

Kiddocom verwacht van alle deelnemers die in het kader van een training schriftelijke gevalsbeschrijvingen inleveren dat deze afdoende geanonimiseerd zijn. De bedoeling hiervan is dat, mochten de verslagen ooit openbaar gemaakt worden, de betrokkenen niet door anderen herkend kan worden. Dit anonimiseren houdt in:

- Voor- en achternamen zijn veranderd
- Eventuele bijnamen zijn veranderd
- Leeftijd is binnen een range van 2 jaar gewijzigd en het geslacht is soms wel, soms niet veranderd.
- De gezinscontext is veranderd waarbij de vervangingen zo zijn gekozen dat ze voor de gevalsbeschrijving relevant blijven, maar niet herkend kunnen worden.

Persoonsgegevens en persoonlijk contact

Veel contacten tussen u en Kiddocom verlopen telefonisch, via e-mail of Social media. Persoonsgegevens die u daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

Persoonsgegevens via contactformulieren

Het verwerken van contactformulieren die door websitebezoekers worden ingevuld en verzonden zodat contact opgenomen kan worden met de bezoeker. Bij de verwerking zullen de volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt:

- Naam
- E-mail
- IP-adres

Iedereen die internet gebruikt, heeft een IP-adres. Ook als u internet met uw mobiele telefoon. Zonder IP-adres kunt u niet internetten. Op de websites van Kiddocom worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kunnen we de indeling op onze website verder optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Zo kunnen we onze dienstverlening verder verbeteren. We registreren ook hoe bezoekers door de website van Kiddocom klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag en voor fraudebestrijding. Kiddocom verzamelt uitdrukkelijk **geen** aanvullende en/of bijzondere persoonsgegevens (denk aan medische gegevens, godsdienst, politieke gezindheid etc.) via de website.

6. Met wie deelt Kiddocom uw persoonlijke gegevens?

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, als dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven. De partijen met wie wij uw persoonsgegevens delen krijgen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om hun dienst te leveren en gebruiken uw gegevens alleen in overeenstemming met de instructies die Kiddocom geeft en niet voor eigen doeleinden. Partijen met wie gegevens gedeeld worden of die gegevens kunnen inzien zijn bijvoorbeeld:

- Stichting Kwaliteitsregister Jeugd voor het toekennen van accreditatiepunten
- De vormgever van onze certificaten en licenties
- Rabobank Nederland
- Onze fiscalist en de belastingdienst
- Rijs Solutions die ons ondersteunt bij de IT en ICT
- De auditor van het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs

We gaan er bij verstrekking van uw gegevens aan derden vanuit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Dit geldt ook voor derden die door Kiddocom zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

(NB. Kiddocom kan verplicht worden om persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is, verleent Kiddocom haar medewerking.)

7. Hoe beschermt Kiddocom uw gegevens?

Kiddocom neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens adequaat te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of enige vorm van onzorgvuldigheid, ondeskundigheid of onrechtmatige gebruik of verwerking. Kiddocom kan niet garanderen dat al ondergenoemde maatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de huidige stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.

Beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen; de website van Kiddocom wordt beveiligd door het gebruik van een SSL-toegangscertificaat, de toegang tot bedrijfsgegevens is beveiligd met gebruikersnaam en wachtwoord, de bedrijfs laptop wordt alleen door verwerker gebruikt, niet onbemand achtergelaten tenzij in slaapstand en nooit achtergelaten in de auto. Kiddocom beschikt daarnaast over een adequaat en up-to-date mechanisme om kwaadaardige software, waaronder computervirussen, te detecteren en adequaat af te handelen.

Beveiliging tegen fysieke en/of technische incidenten; Kiddocom maakt back-ups van gegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten. Van elke training wordt ter controle de oorspronkelijke fysieke versie van deelnemerslijst bewaard op een voor derden onbekende plek.

Kiddocom test en evalueert de bovengenoemde maatregelen regelmatig. Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld ingeval van een datalek) of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de AP. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

8. Hoelang bewaren we uw gegevens?

Kiddocom bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

9. Wat zijn uw rechten?

De gegevens die we verzamelen zijn persoonlijk. U heeft daarom recht op:

- Inzage in uw gegevens
- Correctie, beperking of verwijdering van uw gegevens
- Een kopie van uw gegevens

Uw toestemming om gegevens te verwerken mag u altijd weer intrekken en wanneer uw wilt dat uw gegeven in welke vorm dan ook worden verwijderd dan doen we dat prompt. U kunt daartoe een email sturen naar: info@kiddocom.org Wanneer u duidelijk aangeeft om welke gegevens het gaat verwijdert Kiddocom deze gegevens binnen 5 werkdagen.

10. Wie houdt toezicht op het verwerken van persoonsgegevens?

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens, vanaf 25 mei 2018 betreft dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd. Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit deze privacyverklaring niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP. De contactgegevens van de AP zijn:

Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag
0900-2001201

11. Heeft u de meest recente versie?

Kiddocom kan haar privacyverklaring altijd aanpassen. De meeste recente privacyverklaring vindt u op www.kiddocom.org

Heeft u vragen of opmerkingen over de privacyverklaring? Neem dan gerust contact op met:

Arianne Geuze, eigenaar/ GZ-psycholoog Kiddocom
IJseldijk 91
8194 LC Veessen
info@kiddom.org / +31 640893082